

SAMENVATTING VAN HET BESTE UITVOERINGS-EN ORDERBELEID

Indication Investments Limited

CYSEC-licentienummer 164/12

Version 2.0.

1. Doel van het Beleid	2
2. Toepassingsgebied	3
3. Uitvoeringsfactoren	3
4. Beste Uitvoeringscriteria	4
5. Plaatsen van Uitvoering	5
6. Specifieke instructies van cliënten en lopende orders	7
7. Aggregatie	8
8. Allocatiebeleid	8
9. Monitoren	9
10. Controle	9
11. Fractionele Aandelen	10
12. Toestemming	10
13. Overig	11

1. Doel van het Beleid

Dit Beleid wordt aan u (onze Cliënt of potentiële Cliënt) verstrekt in overeenstemming met de Wet op de Verlening van Beleggingsdiensten, de Uitoefening van Beleggingsactiviteiten, de Exploitatie van Gereguleerde Markten en Andere Aanverwante Aangelegenheden 87(l)/2017, zoals periodiek van tijd tot tijd gewijzigd ("de Wet") en de Gedelegeerde Verordening (EU) 2017/565 van de Commissie betreffende de organisatorische eisen en de voorwaarden voor de bedrijfsuitoefening voor Beleggingsondernemingen.

Door in te stemmen met de Cliëntenovereenkomst van de Onderneming (de contractuele overeenkomst die een Cliënt aangaat bij het openen van een Handelsrekening voor Aandelenhandel bij Indication Investments Ltd. (hierna 'de Onderneming')), stemt u ook in met de voorwaarden van deze Samenvatting van het Beste Uitvoerings- en Orderbeleid ("Beleid"), dat deel uitmaakt van de Cliëntenovereenkomst.

Dit Beleid moet worden gelezen in samenhang met de Cliëntenovereenkomst van de Onderneming; als u iets niet begrijpt, kunt u contact opnemen met onze afdeling Compliance. Gedefinieerde termen die in dit Beleid worden gebruikt, maar niet uitdrukkelijk zijn gedefinieerd, hebben de betekenis die in de Cliëntenovereenkomst van de Onderneming is uiteengezet.

In het geval van een meningsverschil tussen dit Beleid en de Cliëntenovereenkomst van de Onderneming, prevaleert de Cliëntenovereenkomst van de Onderneming.

Onder de vigerende wetgeving zijn wij verplicht om een orderuitvoeringsbeleid te hebben en om alle voldoende stappen te ondernemen om het best mogelijke resultaat (optimale uitvoering) te behalen namens onze Cliënten. Deze Samenvatting van het Beste Uitvoerings- en Orderbeleid zet de middelen uiteen waarmee wij onze verplichtingen inzake de Best Uitvoering zullen nakomen wanneer wij orders voor u ontvangen en doorgeven of orders voor u uitvoeren. Dit beleid legt geen fiduciaire verantwoordelijkheden of plichten op die verder gaan dan de specifieke reglementaire verplichtingen die op ons rusten of zoals anderszins tussen ons kunnen worden overeengekomen.

Onze Samenvatting van het Beste Uitvoerings- en Orderbeleid is van toepassing wanneer wij orders van Cliënten ontvangen en verzenden, alsmede orders uitvoeren om te beleggen in Aandelen of Aandelenfracties (een deel van een aandeel).

Wij zullen alle voldoende stappen ondernemen om het best mogelijke resultaat voor onze Cliënten te behalen, rekening houdend met de hieronder vermelde Uitvoeringsfactoren. De toepassing van optimale uitvoering, wanneer de Onderneming met de Cliënt in zee gaat op basis van een verzoek om prijsopgave, zal afhangen van de vraag of de Cliënt "gerechtvaardigd vertrouwen" heeft in de Onderneming om zijn of haar belangen te

beschermen met betrekking tot de prijsstelling en andere elementen van de transactie, zoals snelheid of waarschijnlijkheid van uitvoering en afwikkeling, die kunnen worden beïnvloed door de keuze die de Onderneming maakt bij de uitvoering van de order. Wat een optimale uitvoering is, zal variëren naar gelang de omstandigheden van de order en de voorkeuren van de cliënt.

Wij zullen het relatieve belang van de Uitvoeringsfactoren bepalen door gebruik te maken van ons commercieel oordeel en onze ervaring in het licht van de marktinformatie die ons ter beschikking staat en rekening houdend met de hierna beschreven Uitvoeringsfactoren.

2. Toepassingsgebied

Het doel van dit Beleid is het uiteenzetten van de belangrijkste principes die door de Onderneming worden toegepast bij de uitvoering, of het ontvangen en doorgeven van orders van Cliënten, teneinde op een consistente basis het best mogelijke resultaat te behalen voor naleving van het MiFID II-kader.

Het Beleid geeft een overzicht van de wijze waarop de order voor Cliënten zal worden uitgevoerd, rekening houdend met verschillende factoren en criteria, alsmede informatie over het algemene orderverwerkingsproces dat door de Onderneming wordt gevolgd.

3. Uitvoeringsfactoren

Bij het streven naar het best mogelijke resultaat bij het ontvangen en doorgeven, alsmede bij het uitvoeren van uw Orders, dienen wij een reeks factoren in overweging te nemen en hun relatieve belang te bepalen, op basis van de kenmerken van onze cliënten, de Orders die wij ontvangen en de markten waarop wij actief zijn.

De Factoren die in overweging zijn genomen, zijn de volgende:

- **Prijs** - Wanneer de Onderneming een order uitvoert, controleert zij de billijkheid van de prijs die aan de klant wordt voorgesteld, door marktgegevens te verzamelen die worden gebruikt bij de schatting van de prijs van dat product. Bepaalde ex-ante en ex-post kwaliteitscontroles, met inbegrip van vergelijkingen van het betrokken product met soortgelijke of andere vergelijkbare producten, worden, indien mogelijk, door de Onderneming uitgevoerd om ervoor te zorgen dat de verkregen prijzen, die vervolgens aan de cliënten worden doorgegeven, concurrerend blijven;
- **Kosten** - Voor het uitvoeren van een order kan de Cliënt verplicht worden commissie en/of financieringskosten te betalen, waarvan de hoogte wordt vermeld in het Tarievenoverzicht van de Onderneming, dat integraal deel uitmaakt van de Overeenkomst met de Cliënt;

- Snelheid van uitvoering - dit kan vooral belangrijk zijn in snel bewegende markten;
- Waarschijnlijkheid van Uitvoering en Afwikkeling - de beste prijs is niet altijd beschikbaar en is van weinig nut als de Order niet wordt voltooid omdat deze niet kan worden uitgevoerd;
- Omvang, aard en eventuele andere overwegingen van de transactie - ongebruikelijke Orders (bijvoorbeeld een Order die groter is dan de normale marktomvang) kunnen afwijken van de wijze waarop een standaard Order wordt uitgevoerd;
- Marktimpact - het effect dat de Order van een cliënt op de markt kan hebben; en
- Andere factoren die relevant zijn voor bepaalde Ordertypes - voor zover van toepassing.

Totale Overweging

Bij het uitvoeren van Orders voor niet-professionele cliënten wordt het best mogelijke resultaat bepaald op basis van de totale tegenprestatie die aan of door de cliënt wordt betaald, tenzij het doel van de Order anders voorschrijft. De totale tegenprestatie is de prijs van het financiële instrument en de kosten in verband met de uitvoering, met inbegrip van alle door de Cliënt gemaakte kosten die rechtstreeks verband houden met de uitvoering van de Order. Niettemin kunnen andere Factoren voorrang krijgen op de onmiddellijke prijs- en kostenoverweging indien zij marginaal zijn voor het behalen van het best mogelijke resultaat.

4. Beste Uitvoeringscriteria

De Onderneming bepaalt het relatieve belang van de voornoemde Uitvoeringsfactoren door rekening te houden met de kenmerken van de volgende Uitvoeringscriteria:

- De kenmerken van de klant, met inbegrip van de categorisering van de klant als particulier of professioneel
- De kenmerken van de order van de cliënt,
- de kenmerken van de financiële instrumenten die het onderwerp uitmaken van die order, en
- de kenmerken van de plaatsen van uitvoering waarnaar deze order kan worden doorverwezen.

Wanneer er meer dan één Plaats van Uitvoering beschikbaar is voor de uitvoering van een Order, worden de commissies en de kosten van de Onderneming voor het doorgeven van het Order op elk van de in aanmerking komende Plaatsen van Uitvoering in aanmerking genomen bij de beoordeling en vergelijking van de resultaten voor de Cliënt die zouden

worden behaald door de Order op elk van de in aanmerking komende Plaatsen van Uitvoering uit te voeren.

In geval van voortdurende schommelingen van de markten zal de Onderneming rekening houden met het feit dat de snelheid van uitvoering belangrijker kan zijn dan de selectie van meerdere aanbiedingen van verschillende marktdeelnemers.

De Onderneming verbindt zich ertoe haar commissies niet te structureren of te berekenen op een manier die leidt tot oneerlijke discriminatie tussen Plaatsen van Uitvoering.

Het aantonen van beste uitvoering impliceert niet noodzakelijkerwijs een analyse per transactie, maar veeleer een beoordeling van een reeks van transacties over een periode, waaruit blijkt dat over het geheel genomen het beste resultaat wordt bereikt door het uitvoeren van Orders in naam van de Cliënt op de Plaatsen van Uitvoering en op de wijze zoals beschreven in deze Samenvatting van het Beste Uitvoerings- en Orderbeleid.

5. Plaatsen van Uitvoering

De Plaats van uitvoering is de plaats waar orders tot aankoop of verkoop van Effecten worden uitgevoerd, zoals een effectenbeurs. De Onderneming voert de Orders van de Cliënt in Effecten niet uit op een Plaats van Uitvoering. De Onderneming gebruikt een derde partij makelaar voor het routeren van de orders van haar cliënten voor uitvoering of voor verdere doorgifte.

Wanneer de Onderneming een aandelenorder die zij van een cliënt ontvangt ter uitvoering of voor verdere doorgifte doorgeeft aan een derde makelaar, zal de Onderneming handelen in het beste belang van de cliënt door rekening te houden met alle relevante uitvoeringsfactoren en criteria die zijn gespecificeerd voor een optimale uitvoering. De Onderneming zal optreden als agent met betrekking tot aandelenhandelstransacties met cliënten, wat betekent dat alle aandelenorders zullen worden ontvangen en ter uitvoering zullen worden doorgegeven aan een derde partij. Alle aandelenorders zullen ter uitvoering worden doorgegeven op een Plaats van Uitvoering via de makelaars van de derde partij. De Onderneming zal ervoor zorgen dat zij alleen Aandelenorders ter uitvoering doorgeeft aan derde makelaars met wie uitvoeringsafspraken zijn gemaakt die de Onderneming in staat stellen aan haar uitvoeringsverplichtingen jegens cliënten te voldoen wanneer zij orders doorgeven.

Krachtens de geldende regels is de Onderneming verplicht om de top vijf uitvoeringsplaatsen te presenteren, die zij gebruikt voor de uitvoering van orders van de Klanten. Informatie met betrekking tot de uitvoeringsplaatsen van de Onderneming, is beschikbaar op de website van de Onderneming en is te vinden in het document [Execution Quality Documentation](#).

Voor orders die zowel hele als fractionele aandelen bevatten, zal de Onderneming in een gemengde hoedanigheid optreden: als agent voor het hele aandeelgedeelte en als lastgever (of risicoloze lastgever) voor het fractionele aandeelgedeelte van de order.

De Onderneming heeft verschillende Uitvoeringsmakelaars geselecteerd door het toepassen van gepaste zorgvuldigheid en het in overweging nemen van een aantal factoren, waaronder de factoren voorzien in sectie 3 hierboven (evenals zowel kwantitatieve als kwalitatieve factoren), om zich ervan te verzekeren dat de geselecteerde Uitvoeringsmakelaars in staat zijn de Cliënten consequent het best mogelijke resultaat te bieden.

In het bijzonder evalueert en selecteert de Onderneming de Uitvoeringsmakelaars waaraan zij cliëntenorders doorgeeft op basis van een aantal criteria, waaronder (maar niet beperkt tot) het volgende:

1. Beschikbaarheid van de beste prijs voor een specifiek Financieel Instrument en liquiditeit van de Plaats van Uitvoering of de makelaar;
2. Kosten van clearing en afwikkeling;
3. Snelheid en waarschijnlijkheid van uitvoering
4. Volume;
5. Betrouwbaarheid van de Plaats van Uitvoering en de makelaar in termen van reputatie en goede reputatie (bijv. kredietwaardigheid, sancties van toezichthouders, enz.);
6. Kwaliteit van uitvoering en dienstverlening, zowel historisch als actueel, op basis van het uitgevoerde onderzoek;
7. Transparantie van het prijsvormingsproces (pre-trade);
8. Mogelijkheid om een analyse van de transactiekosten te verstrekken;
9. Continuïteit van de handel;
10. Technologische infrastructuur en mogelijkheden van de Plaats van Uitvoering en de makelaar;
11. Circuit-onderbrekers;
12. Kwaliteit van alle gerelateerde clearing- en afwikkelingsfaciliteiten;
13. Toegang tot alternatieve markten;
14. Reactie op verzoeken/klachten en bereidheid om dergelijke fouten te corrigeren;
15. Financiële solvabiliteit van de entiteit; en
16. Alle andere relevante factoren.

De Onderneming kent een verschillend relatief belang toe aan elk van de hierboven vermelde criteria door haar commercieel oordeel en ervaring te gebruiken in het licht van de op de markt beschikbare informatie.

In het algemeen hecht de Onderneming groot belang aan de keuze van haar Uitvoeringsmakelaars aangezien zij ernaar streeft om, op een consistente basis, de beste uitvoering aan haar Cliënten aan te bieden.

Wanneer de Onderneming orders plaatst bij of orders ter uitvoering doorgeeft aan andere entiteiten (bijv. Uitvoeringsmakelaars), zal zij ervoor zorgen dat deze entiteiten beleidslijnen en regelingen hebben die de Onderneming in staat stellen te voldoen aan haar verplichtingen om te handelen in het belang van de Cliënten wanneer zij orders plaatst bij of orders ter uitvoering doorgeeft aan andere entiteiten.

De Onderneming ontvangt geen beloning, korting of belangrijke niet-geldelijke voordelen voor het routeren van de orders van haar Cliënten naar een bepaalde plaats van uitvoering of uitvoeringsentiteit, hetgeen een inbreuk zou vormen op haar verplichtingen met betrekking tot belangenconflicten of tegemoetkomingen.

De Onderneming selecteert willekeurig een toereikende en representatieve steekproef van uitgevoerde transacties/orders (bijv. verschillende omvangreeksen, soorten orders, orders op aandelen met beperkte liquiditeit, specifieke nieuwsberichten onmiddellijk na aandelen etc.) om, met een hoog statistisch betrouwbaarheidsniveau, te verzekeren dat zij voortdurend de best mogelijke resultaten voor de Cliënten verkrijgt en zal verkrijgen.

De Cliënt erkent dat de transacties die in verband met deze Financiële Instrumenten met de Onderneming worden aangegaan, niet op een erkende beurs kunnen worden verricht, maar over the counter (OTC) (d.w.z. via een netwerk van makelaars-handelaars), en dat zij als zodanig de Cliënt kunnen blootstellen aan grotere risico's (bv. tegenpartijrisico) dan gereguleerde beurstransacties. Indien u meer informatie wenst over de gevolgen van deze wijze van uitvoering, kunt u contact met ons opnemen via een van de officiële contactmethodes van de Onderneming.

6. Specifieke instructies van cliënten en lopende orders

Wanneer u ons een specifieke instructie geeft met betrekking tot de uitvoering van een order, zullen wij de order uitvoeren in overeenstemming met die specifieke instructies. Wanneer uw instructies slechts op een deel van de order betrekking hebben, zullen wij onze Samenvatting van ons Beste Uitvoerings- en Orderbeleid blijven toepassen op die aspecten van de order die niet door uw specifieke instructies worden gedekt.

U dient zich ervan bewust te zijn dat het aan ons verstrekken van specifieke instructies met betrekking tot de uitvoering van een bepaalde order, ons ervan kan weerhouden de stappen te nemen die zijn uiteengezet in onze Samenvatting van het Beste Uitvoerings- en

Orderbeleid om het best mogelijke resultaat te behalen met betrekking tot de elementen waarop deze instructies betrekking hebben.

Telkens wanneer u een Order plaatst via ons Handelsplatform en deze in behandeling wordt genomen, zullen de fondsen die vereist zijn voor de uitvoering ervan worden geblokkeerd van de vrije fondsen die beschikbaar zijn op uw rekening. De geblokkeerde fondsen kunnen niet worden gebruikt voor andere Orders, totdat de in behandeling zijnde Order is uitgevoerd of geannuleerd.

7. Aggregatie

De Onderneming zal een order van een cliënt niet samenvoegen met een andere order van een cliënt, tenzij aan de volgende voorwaarden is voldaan:

- Het is waarschijnlijk dat de samenvoeging niet in het algemene nadeel zal werken van een cliënt wiens order wordt samengevoegd;
- Aan iedere cliënt van wie de order wordt samengevoegd, is medegedeeld dat de samenvoeging in zijn nadeel kan werken met betrekking tot een bepaalde order (zoals vermeld in de Cliëntenovereenkomst van de Onderneming); en
- de order zal worden samengevoegd in overeenstemming met dit Beleid, dat is ontworpen om een eerlijke toewijzing van samengevoegde orders en transacties te bewerkstelligen, met inbegrip van de wijze waarop het volume en de prijs van orders de toewijzingen en de behandeling van gedeeltelijke uitvoeringen bepalen.

8. Allocatiebeleid

In overeenstemming met de verplichtingen uit hoofde van de toepasselijke wetgeving, zal de Onderneming ernaar streven de Cliënten een snelle, billijke en vlotte uitvoering te bieden van de orders die de Cliënten bij de Onderneming plaatsen, in verhouding tot andere orders van haar cliënten. Daartoe zal de Onderneming:

- prompt en accuraat orders die namens Cliënten worden uitgevoerd, vastleggen en toewijzen;
- vergelijkbare orders van Cliënten sequentieel en prompt uitvoeren, tenzij de kenmerken van de order of de heersende marktomstandigheden dit onuitvoerbaar maken, of de belangen van de Cliënt anders vereisen; en
- Particuliere Cliënten informeren over materiële moeilijkheden die relevant zijn voor de correcte uitvoering van orders onmiddellijk nadat zij zich van deze moeilijkheden bewust worden.

9. Monitoren

De Onderneming zal regelmatig, ten minste jaarlijks, haar orderuitvoeringsbeleid en de doeltreffendheid van haar orderuitvoeringsregelingen controleren om eventuele tekortkomingen te identificeren en, indien nodig, te corrigeren en om ervoor te zorgen dat zij voldoet aan alle reglementaire vereisten en verplichtingen. Via regelmatige monitoring zal de Onderneming nagaan of de best mogelijke resultaten werden behaald voor de cliënten en zal zij indien nodig overgaan tot correctieve acties.

10. Controle

Wij zullen beoordelen of de plaatsen van uitvoering die in deze Samenvatting van Best Uitvoerings- en Orderbeleid zijn opgenomen, het best mogelijke resultaat voor onze cliënten opleveren of dat wij wijzigingen moeten aanbrengen in onze uitvoeringsregelingen. Wij zullen onze orderuitvoerings-regelingen en dit Overzicht van Beste Uitvoerings- en OrderBeleid ten minste jaarlijks evalueren of telkens wanneer zich een wezenlijke verandering voordoet die van invloed is op ons vermogen om het beste resultaat te behalen voor de uitvoering van orders op een consistente basis met gebruikmaking van de plaatsen van uitvoering die zijn opgenomen in deze Samenvatting van Beste Uitvoerings- en orderbeleid. In het kader van dit Beleid is een wezenlijke verandering een belangrijke gebeurtenis die van invloed kan zijn op parameters voor de beste uitvoering, zoals kosten, prijs, snelheid, waarschijnlijkheid van uitvoering en afwikkeling, omvang, aard of enige andere overweging die van belang is voor de uitvoering van de order.

Dergelijke materiële wijzigingen omvatten onder meer de overweging van het volgende:

- de toevoeging of verwijdering van Plaatsen van Uitvoering of makelaars;
- veranderingen in producten (financiële instrumenten) of diensten aangeboden door de Onderneming;
- veranderingen in het relatieve belang van factoren en criteria voor de beste uitvoering;
- materiële impact op de markt;
- materiële wijziging in het niveau van de kosten als gevolg van de aansluiting op een plaats van uitvoering;
- ontwikkeling van belangrijke nieuwe uitvoeringsprocedures of een wijziging in het marktmodel van een bestaand platform;
- belangrijke wijziging in bestaande regelingen, zoals een belangrijke wijziging in de personele of technische middelen waarop de Onderneming een beroep doet om optimale uitvoering te bieden;
- klachten in verband met een belangrijke kwestie die door een Cliënt is opgemerkt (in een dergelijk geval zou dit niet noodzakelijkerwijs leiden tot een herziening van het gehele beleid).

De Cliënten met wie de Onderneming een doorlopende relatie heeft, zullen op de hoogte worden gebracht van alle wezenlijke veranderingen of wijzigingen in dit Beleid of de regelingen voor de uitvoering van orders, die van tijd tot tijd kunnen worden doorgevoerd. De meest recente versie van het Beleid zal ook beschikbaar zijn op de website van de Onderneming.

11. Fractionele Aandelen

Een fractioneel aandeel is een term die wordt gebruikt om de aankoop door een belegger van een gedeelte van een aandeel aan te duiden. Een belegger kan meerdere fracties verzamelen om in totaal meer dan één aandeel te bezitten. De handel in Fractionele Aandelen met de Onderneming omvat derhalve fracties van een aandeel en de handel in kleine aantallen - gewoonlijk één of twee - aandelen.

Aandelenfracties worden niet op een beurs genoteerd. Evenzo kunnen orders in aandelen van één aandeel door sommige plaatsen van uitvoering vaak worden verboden, hetgeen tot onzekerheid over de uitvoering leidt. Orders van deze kleine omvang kunnen daarom buiten een handelsplatform om worden uitgevoerd. Ons Beleid inzake Belangenconflicten dekt alle problemen die zich in een dergelijke situatie kunnen voordoen.

De orders zullen worden uitgevoerd tegen geen ongunstigere prijs dan die van de referentieprijs op de referentiebeurs - de gebruikte beurskoers feed. De faciliteit om fractionele aandelen te verhandelen zal alleen worden aangeboden voor aandelen met voldoende liquiditeit op deze beurs om ervoor te zorgen dat de spread tussen bied- en laatkoers vergelijkbaar is met of beter is dan die van de primaire noteringsbeurs.

Fractionele Orders zullen gedurende de gehele dag worden aangehouden en iedere Werkdag of zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk daarna op een vast punt worden samengevoegd en verwerkt in overeenstemming met onze Samenvatting van het Beste Uitvoerings- en Orderbeleid. Orders die na het overeengekomen aggregatiemoment worden ontvangen, worden aangehouden tot het aggregatiemoment van de volgende Werkdag.

Gezien de bovenstaande factoren is de Raad van Bestuur van de Onderneming van mening dat zij met deze regeling de Beste Uitvoering kan bieden voor fractionele aandelen. Prijs- en tegenpartijrisico zijn de belangrijkste overwegingen die kunnen resulteren in een verlies voor een Cliënt indien de tegenpartij niet in staat is om aan haar contractuele verplichtingen te voldoen en dit zal door de Compliance Officer worden gemonitord om ervoor te zorgen dat de resultaten voor de Cliënt de beste zijn die de Firma kan bereiken.

12.Toestemming

Wanneer deze Samenvatting van het Beste Uitvoerings- en Orderbeleid wordt gewijzigd (hierna te noemen "Wijziging(en)") zullen wij dergelijke Wijzigingen op onze Website(s) bekendmaken. Elke dergelijke kennisgeving wordt beschouwd als voldoende kennisgeving en het is uw plicht om deze "Samenvatting van het Beste Uitvoerings- en Orderbeleid" op onze Website(s) regelmatig te raadplegen en/of te controleren met betrekking tot dergelijke Wijzigingen. Daarom dient u deze Samenvatting van het Beste Uitvoerings- en OrderBeleid regelmatig te raadplegen om er zeker van te zijn dat u op de hoogte bent van dergelijke Wijzigingen.

Uw voortgezette toegang tot en/of gebruik van onze Website(s) en/of Online Handelsfaciliteit na de publicatie van Wijzigingen zal worden beschouwd als uw instemming met dergelijke Wijzigingen en zal worden beheerst door deze "Samenvatting van het Uitvoerings- en OrderBeleid", zoals gewijzigd.

INDIEN U NIET GEBONDEN WENST TE ZIJN AAN DERGELIJKE WIJZIGINGEN, DIENT U DE TOEGANG TOT EN/OF HET GEBRUIK VAN ONZE DIENSTEN EN/OF ONLINE HANDELSFACILITEIT TE STAKEN EN ONS HIERVAN ONMIDDELIJK SCHRIFTELIJK OP DE HOOGTE TE STELLEN.

U wordt geacht dergelijke Wijzigingen te hebben aanvaard en ermee in te stemmen, tenzij u ons binnen vijf (5) kalenderdagen na de datum van onze kennisgeving van de relevante Wijzigingen van het tegendeel op de hoogte stelt in overeenstemming met de details van de Wijzigingen die in overeenstemming met het voorgaande zijn meegedeeld. Wanneer u bezwaar maakt tegen een Wijziging, zal de Wijziging niet bindend zijn voor u, maar uw Account zal worden opgeschort en u zult uw Account moeten sluiten zodra dit redelijkerwijs mogelijk is.

Elke Wijziging vervangt elke eerdere overeenkomst tussen ons over hetzelfde onderwerp en is van toepassing op elke Transactie en/of Contract die wordt aangegaan na, of uitstaat op, de datum waarop de nieuwe editie van deze 'Samenvatting van het Beleid inzake Best Executie en Orders' van kracht wordt.

13. Overig

Op basis van de relevante reglementaire vereisten publiceert de Onderneming jaarlijks haar Execution Quality Summary Statement (EQSS) voor elke klasse van financiële instrumenten, dat een samenvatting bevat van de analyse en conclusies die de Onderneming zal trekken uit haar gedetailleerde monitoring van de kwaliteit van de uitvoering die is verkregen op de plaatsen van uitvoering waar alle orders van cliënten in het

voorgaande jaar zijn uitgevoerd. U kunt de meest recente EQSS met betrekking tot reële aandelen [hier](#) vinden.

In uitzonderlijke gevallen, met name in geval van overmacht, met inbegrip van storingen in de communicatie met geselecteerde Tussenpersonen, kan de Onderneming genoodzaakt zijn andere uitvoeringsmethoden te gebruiken dan die welke in deze Samenvatting van het Beste Uitvoerings- en Orderbeleid zijn voorzien.

Op verzoek van de Cliënt is de Onderneming verplicht de Cliënt informatie te verstrekken over de uitvoering van de Orders van de Cliënt in overeenstemming met de Samenvatting van het Beste Uitvoerings- en orderbeleid. Het verzoek van de Cliënt dient schriftelijk bij de Onderneming te worden ingediend en dient specifiek te verwijzen naar de Order waarvoor informatie wordt gevraagd.

Dergelijke verzoeken om informatie met betrekking tot de uitvoering van de Orders van een Cliënt in overeenstemming met de "Samenvatting van het Beste Uitvoerings- en Orderbeleid, en/of andere vragen over deze "Samenvatting van het Beste Uitvoerings- en orderbeleid" moeten worden gericht aan de afdeling Compliance van de Onderneming: compliance@libertex.com