

PODSUMOWANIE NAJLEPSZEJ REALIZACJI I POLITYKI ZLECEŃ

Indication Investments Limited

CYSEC License number 164/12

Version 2.0.

1. Cel polityki	3
2. Zakres	4
3. Czynniki realizacji	4
4. Kryteria najlepszej realizacji	5
5. Miejsca realizacji	6
6. Szczegółowe instrukcje Klienta i zlecenia oczekujące	8
7. Agregacja	9
8. Polityka przydziału	9
9. Monitorowanie	10
10. Przegląd	10
11. Udziały ułamkowe	11
12. Zgoda	11
13. Pozostałe kwestie	12

1. Cel polityki

Niniejsza Polityka jest przekazywana Tobie (naszemu Klientowi lub potencjalnemu Klientowi) zgodnie z Ustawą o świadczeniu usług inwestycyjnych, wykonywaniu działalności inwestycyjnej, prowadzeniu rynków regulowanych i innych związanych z tym sprawach 87(l)/2017, z późniejszymi zmianami od czasu do czasu ("Ustawa") oraz Rozporządzeniem Delegowanym Komisji (UE) 2017/565 w sprawie wymogów organizacyjnych i warunków prowadzenia działalności przez Firmy Inwestycyjne.

Wyrażając zgodę na Umowę Klienta Spółki (umowa, którą Klient zawiera otwierając Handlowe Konto Akcji w Indication Investments Ltd (zwaną dalej "Spółką")), wyrażasz również zgodę na warunki niniejszego Podsumowania Najlepszej Realizacji i Polityki Zleceń ("Polityka"), która stanowi część Umowy Klienta.

Politykę tę należy odczytywać w powiązaniu z Umową z Klientem Firmy; jeśli jest coś, czego nie rozumiesz, możesz skontaktować się z naszym działem zgodności. Niniejsze Zasady należy czytać łącznie z Umową z Klientem Firmy; w przypadku jakichkolwiek niejasności można skontaktować się z naszym Działem ds. Zdefiniowane terminy użyte, ale nie zdefiniowane wyraźnie, w niniejszej Polityce mają znaczenie określone w Umowie z Klientem Spółki.

W przypadku rozbieżności pomiędzy niniejszymi Zasadami a Umową z Klientem Firmy, pierwszeństwo ma Umowa z Klientem Firmy.

Zgodnie z obowiązującym prawem, jesteśmy zobowiązani do posiadania polityki realizacji zleceń oraz do podejmowania wszelkich wystarczających kroków w celu uzyskania najlepszego możliwego wyniku (najlepszej realizacji) w imieniu naszych Klientów. Niniejsze Podsumowanie Najlepszej Realizacji i Polityki Zleceń określa środki, za pomocą których będziemy spełniać nasze zobowiązania dotyczące najlepszej realizacji, gdy otrzymujemy i przesyłamy zlecenia dla Klienta lub realizujemy zlecenia dla Klienta. Niniejsza polityka nie nakłada na nas żadnych obowiązków powierniczych ani obowiązków wykraczających poza konkretne zobowiązania regulacyjne, które na nas nałożono lub które mogą być w inny sposób uzgodnione między nami.

Nasze Podsumowanie Najlepszej Realizacji oraz Polityki Zleceń ma zastosowanie, gdy otrzymujemy i przekazujemy, jak również realizujemy zlecenia od Klientów dotyczące inwestowania w Akcje lub Ułamki Akcji (część akcji).

Podejmiemy wszelkie wystarczające kroki by uzyskać najlepszy możliwy rezultat dla naszych Klientów, biorąc pod uwagę Czynniki Realizacji wymienione poniżej. Zastosowanie najlepszej realizacji, gdzie Firma angażuje się z Klientem na podstawie zapytania o wycenę,

będzie zależało od tego czy Klient "prawnie polega" na Firmie w celu ochrony jego lub jej interesów w odniesieniu do wyceny i innych elementów transakcji, takich jak szybkość lub prawdopodobieństwo realizacji i rozliczenia, na które może wpłynąć wybór dokonany przez Firmę podczas realizacji zlecenia. To co stanowi najlepszą realizację będzie się różnić w zależności od okoliczności zlecenia i preferencji klienta.

Określimy względną wagę Czynników Realizacji, kierując się naszą oceną handlową i doświadczeniem w świetle dostępnych nam informacji rynkowych oraz biorąc pod uwagę Czynniki Realizacji opisane poniżej.

2. Zakres

Celem niniejszej Polityki jest określenie kluczowych zasad stosowanych przez Firmę w realizacji, lub przyjmowaniu i przekazywaniu zleceń Klientów, w celu uzyskania najlepszego możliwego wyniku na spójnych zasadach w celu zapewnienia zgodności z ramami MiFID II.

Polityka zapewnia przegląd sposobu, w jaki zlecenie będzie realizowane dla Klientów, biorąc pod uwagę różne czynniki i kryteria, jak również informacje na temat ogólnego procesu obsługi zlecenia stosowanego przez Spółkę.

3. Czynniki realizacji

Niniejsza Polityka jest przekazywana Tobie (naszemu Klientowi lub potencjalnemu Klientowi) zgodnie z Ustawą o świadczeniu usług inwestycyjnych, wykonywaniu działalności inwestycyjnej, prowadzeniu rynków regulowanych i innych związanych z tym sprawach 87(l)/2017, z późniejszymi zmianami od czasu do czasu ("Ustawa") oraz Rozporządzeniem Delegowanym Komisji (UE) 2017/565 w sprawie wymogów organizacyjnych i warunków prowadzenia działalności przez Firmy Inwestycyjne.

Zgadzając się na Umowę Klienta ze Spółką (umowa, którą Klient zawiera otwierając Handlowe Konto Akcji w Indication Investments Ltd (zwaną dalej "Spółką")), zgadzasz się również na warunki niniejszego Podsumowania Najlepszej Realizacji i Polityki Zleceń ("Polityka"), która stanowi część Umowy Klienta.

- **Cena** - W przypadku, gdy Spółka realizuje zlecenie, sprawdza rzetelność ceny zaproponowanej klientowi poprzez zebranie danych rynkowych wykorzystywanych przy szacowaniu ceny takiego produktu. Pewne kontrole jakości ex-ante i ex-post, w tym porównania odpowiedniego produktu z podobnymi lub innymi porównywalnymi produktami, są przeprowadzane, jeśli to możliwe, przez Firmę w celu zapewnienia, że ceny uzyskane i następnie przekazane klientom pozostają konkurencyjne;

- Koszty - Za realizację zlecenia Klient może być zobowiązany do zapłaty prowizji i/lub opłat finansowych, których wysokość jest ujawniona w Tabeli Opłat Firmy, która jest integralną częścią Umowy Klienta;
- Szybkość realizacji – może to być szczególnie ważne w przypadku szybko zmieniających się rynków;
- Prawdopodobieństwo realizacji i rozliczenia - najlepsza cena może nie zawsze być dostępna i jest mało użyteczna, jeśli zlecenie nie zostanie zrealizowane, ponieważ nie może zostać zrealizowane;
- Wielkość, charakter i wszelkie inne uwarunkowania transakcji - nietypowe Zlecenia (na przykład takie, które są większe niż normalna wielkość rynkowa) mogą różnić się od sposobu, w jaki realizowane jest standardowe Zlecenie;
- Wpływ na rynek – wpływ, jaki zlecenie klienta może mieć na rynek; oraz
- Inne czynniki istotne dla poszczególnych rodzajów zleceń – w stosownych przypadkach.

Całkowita zapłata

Przy wykonywaniu Zleceń na rzecz Klientów detalicznych, najlepszy możliwy wynik jest określany na podstawie całkowitej zapłaty na rzecz lub przez Klienta, chyba że cel Zlecenia nakazuje inaczej. Całkowita zapłata to cena instrumentu finansowego oraz koszty związane z wykonaniem Zlecenia, w tym wszystkie wydatki poniesione przez Klienta, które są bezpośrednio związane z wykonaniem Zlecenia. Niemniej jednak, inne Czynniki mogą mieć pierwszeństwo przed bezpośrednią ceną i kosztami, jeśli są one istotne dla osiągnięcia najlepszego możliwego wyniku.

4. Kryteria najlepszej realizacji

Firma określa względne znaczenie wyżej wymienionych czynników realizacji, biorąc pod uwagę cechy następujących kryteriów realizacji:

- Charakterystyka klienta, w tym zakwalifikowanie go do kategorii klientów detalicznych lub profesjonalnych
- Charakterystyka zlecenia klienta
- Szybkość realizacji - może być szczególnie ważna na szybko zmieniających się rynkach;
- cechy miejsca realizacji zlecenia, do którego można kierować zlecenie.

Gdy istnieje więcej niż jedno dostępne Miejsce Realizacji dla wykonania Zlecenia, prowizje i koszty Firmy za przekazanie Zlecenia w każdym z kwalifikujących się Miejsc Realizacji będą brane pod uwagę przy ocenie i porównaniu wyników dla Klienta, które zostałyby osiągnięte poprzez wykonanie Zlecenia w każdym z kwalifikujących się Miejsc Realizacji.

W przypadku ciągłych wahań na rynkach, Firma bierze pod uwagę fakt, że szybkość realizacji może być ważniejsza niż wybór wielu ofert ze strony różnych uczestników rynku.

Firma zobowiązuje się nie kształtować i nie pobierać prowizji w taki sposób, aby niesprawiedliwie dyskryminować Miejsca Realizacji.

Wykazanie najlepszej realizacji nie musi koniecznie obejmować analizy transakcji po transakcji, ale raczej obejmuje ocenę zapisu transakcji w danym okresie, wskazując, że ogólnie najlepszy wynik osiąga się poprzez wykonywanie Zleceń w imieniu Klienta w Miejscach Realizacji i w sposób opisany w niniejszym Podsumowaniu Najlepszej Realizacji i Polityce Zleceń.

5. Miejsca realizacji

Miejsce Realizacji to miejsce, w którym realizowane są zlecenia kupna lub sprzedaży Papierów Wartościowych, takie jak giełda papierów wartościowych. Spółka nie realizuje Zleceń Klientów dotyczących Papierów Wartościowych w Miejscu Realizacji. Spółka korzysta z usług brokera będącego stroną trzecią w zakresie kierowania zleceniami klientów do realizacji lub dalszej transmisji.

Gdy Firma przekazuje zlecenie na akcje, które otrzymuje od klienta do realizacji lub do dalszej transmisji do brokera strony trzeciej, Firma będzie działać zgodnie z najlepszymi interesami klientów, biorąc pod uwagę wszystkie odpowiednie czynniki realizacji i kryteria określone dla najlepszej realizacji. Firma będzie działać jako agent w odniesieniu do handlu akcjami z klientami, co oznacza, że wszystkie zlecenia na akcje będą otrzymywane i przekazywane do wykonania stronie trzeciej. Wszystkie zlecenia będą przekazywane do realizacji na Miejscu Realizacji za pośrednictwem brokerów wykonawczych strony trzeciej. Firma zapewnia, że będzie przysyłać Zlecenia do wykonania tylko do brokerów, z którymi ma podpisane umowy wykonawcze, które umożliwiają Firmie spełnienie swoich zobowiązań wykonawczych wobec klientów podczas przesyłania zamówień.

Zgodnie z obowiązującymi zasadami, Firma jest zobowiązana do przedstawienia pięciu najlepszych miejsc realizacji, z których korzysta przy wykonywaniu zleceń Klientów. Informacje dotyczące miejsc realizacji zleceń Spółki są dostępne na stronie internetowej Spółki w zakładce [Dokumentacja dotycząca jakości realizacji zleceń](#).

W przypadku zleceń zawierających zarówno akcje pełne jak i ułamkowe, Firma będzie działać w mieszanym charakterze: jako agent dla części zamówienia zawierającej akcje pełne i jako zleceniodawca (lub zleceniodawca bez ryzyka) dla części zamówienia zawierającej akcje ułamkowe.

Spółka wybrała kilku Brokerów Realizujących Zlecenia poprzez zastosowanie odpowiednich procedur due diligence i rozważenie szeregu czynników, w tym czynników przedstawionych w punkcie 3 powyżej (jak również czynników ilościowych i jakościowych), w celu zapewnienia, że wybrani Brokerzy Realizujący Zlecenia są w stanie konsekwentnie zapewniać Klientom najlepsze możliwe wyniki.

W szczególności, Firma ocenia i wybiera Brokerów Realizujących, do których przesyła zlecenia klientów w oparciu o szereg kryteriów, w tym (ale nie ograniczając się do) następujących:

1. Dostępność najlepszej ceny dla danego Instrumentu Finansowego oraz płynność Miejsca Realizacji lub brokera;
2. Koszty rozliczenia i rozrachunku;
3. Szybkość i prawdopodobieństwo realizacji
4. Wykazanie najlepszej realizacji nie musi koniecznie obejmować analizy transakcji po transakcji, ale raczej obejmuje ocenę zapisu transakcji w danym okresie, wskazując, że ogólnie najlepszy wynik osiąga się poprzez wykonywanie Zleceń w imieniu Klienta w Miejscach Realizacji i w sposób opisany w niniejszym Podsumowaniu Najlepszej Realizacji i Polityce Zleceń.
5. Wiarygodność miejsca realizacji i brokera pod względem reputacji i dobrej pozycji (np. zdolność kredytowa, sankcje ze strony organów regulacyjnych itp.);
6. Jakość realizacji i obsługi, zarówno historyczna jak i bieżąca, na podstawie przeprowadzonego przeglądu;
7. Przejrzystość procesu kształtowania cen (pre-trade);
8. Zdolność do przeprowadzenia analizy kosztów transakcyjnych;
9. Ciągłość handlu;
10. Infrastruktura technologiczna i możliwości technologiczne Miejsca Realizacji i brokera;
11. Wyłączniki automatyczne;
12. Jakość wszelkich powiązanych urządzeń rozliczeniowych i rozrachunkowych;
13. Dostęp do rynków alternatywnych;
14. Reagowanie na wszelkie prośby/skargi i gotowość do korygowania błędów;
15. Wyplącalność finansową podmiotu; oraz
16. Wszelkie inne istotne czynniki.

Spółka przykłada różną wagę do każdego z wyżej wymienionych kryteriów, kierując się osądem i doświadczeniem handlowym w świetle informacji dostępnych na rynku.

Ogólnie rzecz biorąc, Spółka przywiązuje dużą wagę do wyboru Brokerów Realizujących Zlecenia, ponieważ stara się konsekwentnie oferować swoim Klientom najlepszą realizację zleceń.

Kiedy Firma składa zamówienia lub przekazuje zlecenia do wykonania innym podmiotom (np. Brokerom Wykonawczym), zapewni, że takie podmioty mają zasady i ustalenia, które umożliwiają Firmie przestrzeganie jej zobowiązań do działania w najlepszym interesie Klientów podczas składania zamówień lub przekazywania zamówień do innych podmiotów w celu wykonania.

Spółka nie otrzymuje żadnego wynagrodzenia, rabatu ani większych korzyści niepieniężnych za kierowanie zleceń Klientów do określonego miejsca realizacji lub podmiotu wykonującego, co naruszałoby jej obowiązki w zakresie konfliktu interesów lub zachęt.

Firma losowo wybiera wystarczającą i reprezentatywną próbkę zrealizowanych transakcji/zleceń (np. różne zakresy wielkości, rodzaje zleceń, zlecenia na akcje o ograniczonej płynności, natychmiast po ogłoszeniu wiadomości o konkretnych akcjach itp.), aby zapewnić, z wysokim poziomem statystycznej pewności, że stale uzyskuje i będzie uzyskiwać najlepsze możliwe wyniki dla Klientów.

Klient przyjmuje do wiadomości, że transakcje zawierane w związku z tymi Instrumentami Finansowymi ze Spółką nie mogą być podejmowane na uznanej giełdzie, a raczej są podejmowane poza rynkiem regulowanym (OTC) (tj. poprzez sieć brokersko-dealerską) i jako takie mogą narażać Klienta na większe ryzyko (np. ryzyko kontrahenta) niż regulowane transakcje giełdowe. Jeśli potrzebujesz więcej informacji na temat konsekwencji tego sposobu realizacji, prosimy o kontakt z nami za pomocą jednej z oficjalnych metod kontaktowych Firmy.

6. Szczegółowe instrukcje Klienta i zlecenia oczekujące

Jeśli Klient udzieli nam konkretnych instrukcji dotyczących realizacji zlecenia, zrealizujemy je zgodnie z tymi konkretnymi instrukcjami. W przypadku, gdy instrukcje Klienta odnoszą się tylko do części zlecenia, będziemy nadal stosować nasze Podsumowanie Najlepszej Realizacji i Politykę Zleceń w odniesieniu do tych aspektów zlecenia, które nie są objęte szczegółowymi instrukcjami Klienta.

Klient powinien mieć świadomość, że przekazanie nam konkretnych instrukcji dotyczących realizacji danego zlecenia może uniemożliwić nam podjęcie kroków określonych w naszym Podsumowaniu Najlepszej Realizacji i Polityce Zleceń w celu uzyskania możliwie najlepszego wyniku w odniesieniu do elementów objętych tymi instrukcjami.

Kiedy składasz Zlecenie za pośrednictwem naszej Platformy Handlowej i staje się ono oczekujące, środki wymagane do jego realizacji zostaną zablokowane z wolnych środków dostępnych na Twoim rachunku. Zablokowane środki nie mogą być wykorzystane na inne Zlecenia, dopóki oczekujące Zlecenie nie zostanie zrealizowane lub anulowane.

7. Agregacja

Spółka przykłada różną wagę do każdego z wyżej wymienionych kryteriów, kierując się osądem i doświadczeniem handlowym w świetle informacji dostępnych na rynku.

- Ogólnie rzecz biorąc, Spółka przywiązuje dużą wagę do wyboru Brokerów Realizujących Zlecenia, ponieważ stara się konsekwentnie oferować swoim Klientom najlepszą realizację zleceń.
- Kiedy Firma składa zlecenia lub przekazuje zlecenia do realizacji innym podmiotom (np., Brokerom Wykonawczym), zapewni, że takie podmioty mają zasady i ustalenia, które umożliwiają Firmie przestrzeganie zobowiązań do działania w najlepszym interesie Klientów podczas składania zleceń lub przekazywania zleceń do innych podmiotów w celu realizacji.
- zlecenie zostanie zagregowane zgodnie z niniejszą Polityką, która ma na celu osiągnięcie sprawiedliwej alokacji zagregowanych zleceń i transakcji, w tym sposobu, w jaki wolumen i cena zleceń determinuje alokację oraz traktowanie częściowych realizacji.

8. Polityka przydziału

Zgodnie ze zobowiązaniami wynikającymi z obowiązującego prawa, Firma doloży starań, by zapewnić Klientom szybką, uczciwą i sprawną realizację zleceń Klienta złożonych w Firmie, w stosunku do innych zleceń od swoich klientów. Czyniąc to, Firma:

- bezzwłocznie i dokładnie rejestruje i alokuje zlecenia wykonywane w imieniu Klientów;
- wykonuje porównywalne zlecenia Klienta sekwencyjnie i niezwłocznie, chyba że charakterystyka zlecenia lub panujące warunki rynkowe czynią to niewykonalnym, lub interesy Klienta wymagają innego rozwiązania; oraz
- informuje Klientów Detalicznych o wszelkich istotnych trudnościach mających znaczenie dla prawidłowej realizacji zleceń niezwłocznie po powzięciu wiadomości o tych trudnościach.

9. Monitorowanie

Firma będzie regularnie monitorować, co najmniej raz w roku, swoją politykę realizacji, jak również skuteczność realizacji zleceń w celu zidentyfikowania i, jeśli to konieczne, skorygowania wszelkich niedociągnięć i zapewnienia, że spełnia wszystkie wymogi regulacyjne i zobowiązania. Firma poprzez regularne monitorowanie sprawdzi, czy najlepsze możliwe wyniki zostały uzyskane dla klientów i przystąpi do działań naprawczych, jeśli zajdzie taka potrzeba.

10. Przegląd

Będziemy oceniać, czy miejsca realizacji zawarte w niniejszym Podsumowaniu Najlepszej Realizacji i Polityki Zleceń zapewniają najlepsze możliwe wyniki dla naszych klientów lub czy musimy wprowadzić zmiany do naszych ustaleń dotyczących realizacji. Dokonamy przeglądu naszych uzgodnień dotyczących realizacji zleceń i niniejszego Podsumowania Najlepszej Realizacji i Polityki Zleceń co najmniej raz w roku lub w przypadku wystąpienia istotnej zmiany, która wpływa na naszą zdolność do uzyskania najlepszego wyniku dla realizacji zleceń na spójnej podstawie przy użyciu miejsc zawartych w niniejszym Podsumowaniu Najlepszej Realizacji i Polityki Zleceń. Dla celów niniejszej Polityki, istotna zmiana jest znaczącym wydarzeniem, które może mieć wpływ na parametry najlepszej realizacji, takie jak koszt, cena, szybkość, prawdopodobieństwo wykonania i rozliczenia, rozmiar, charakter lub jakiegokolwiek inne względy istotne dla realizacji zlecenia.

Takie istotne zmiany będą obejmować, między innymi, uwzględnienie następujących kwestii:

- dodanie lub usunięcie Miejsc realizacji lub brokerów;
- zmiany w zakresie produktów (instrumentów finansowych) lub usług oferowanych przez Spółkę;
- zmiany w zakresie względnej ważności czynników i kryteriów najlepszej realizacji;
- istotny wpływ na rynek;
- istotna zmiana poziomu kosztów wynikająca z przyłączenia do miejsca realizacji;
- opracowanie istotnych nowych procedur wykonawczych lub zmiana modelu rynkowego istniejącego systemu obrotu;
- istotne zmiany w istniejących ustaleniach, takie jak istotne zmiany w zasobach ludzkich lub technicznych, na których Firma polega w celu zapewnienia najlepszej realizacji;
- skargi w związku z istotnym problemem zauważonym przez Klienta (w takim przypadku nie musi to powodować przeglądu całej Polityki).

Klienci, z którymi Firma utrzymuje stałe relacje, będą powiadamiani o wszelkich istotnych zmianach lub poprawkach do niniejszej Polityki lub ustaleń dotyczących realizacji zleceń,

które mogą być wprowadzane od czasu do czasu. Najnowsza wersja Polityki będzie również dostępna na stronie internetowej Firmy.

11. Udziały ułamkowe

Udział ułamkowy jest terminem używanym do określenia zakupu przez inwestora części akcji. Inwestor może nabyć wiele ułamków, aby łącznie posiadać więcej niż jedną akcję. Obrót Akcjami Ułamkowymi w Spółce obejmuje zatem ułamki akcji oraz obrót niewielkimi ilościami - zazwyczaj jedną lub dwiema akcjami.

Ułamkowe części akcji nie są notowane na giełdzie. Podobnie, zlecenia na pojedyncze akcje mogą być często zabronione przez niektóre systemy realizacji, co prowadzi do niepewności realizacji. Zlecenia o tak małych rozmiarach mogą być zatem realizowane poza systemem obrotu. Nasza polityka przeciwdziałania konfliktom interesów obejmuje wszelkie kwestie, które mogą pojawić się w takiej sytuacji.

Zlecenia będą realizowane po cenie nie gorszej niż cena referencyjna na giełdzie referencyjnej - wykorzystywany jest feed cenowy giełdy. Możliwość obrotu akcjami ułamkowymi będzie oferowana tylko dla akcji o wystarczającej płynności na tej giełdzie, aby zapewnić, że spread bid/offer jest porównywalny lub lepszy niż na giełdzie podstawowej.

Zlecenia Ułamkowe będą przechowywane przez cały dzień i agregowane w ustalonym punkcie każdego Dnia Roboczego lub tak szybko, jak to będzie możliwe, a następnie przetwarzane zgodnie z naszym Podsumowaniem Najlepszej Realizacji i Polityką Zleceń. Zlecenia otrzymane po ustalonym punkcie agregacji będą przechowywane do punktu agregacji w następnym Dniu Roboczym.

Biorąc pod uwagę powyższe czynniki, Zarząd Spółki uważa, że może zaoferować Najlepszą Realizację dla akcji ułamkowych w tym porozumieniu. Cena i ryzyko kontrahenta są dominującymi czynnikami, które mogą skutkować stratą dla Klienta, jeśli kontrahent nie jest w stanie wypełnić swoich zobowiązań umownych i będzie to monitorowane przez Dyrektora ds.

12. Zgoda

Gdy niniejsze Podsumowanie Najlepszej Realizacji i Polityki Zleceń zostanie zmodyfikowane (zwane dalej "Zmianą"), zamieścimy takie Zmiany na naszej Stronie Internetowej (lub Stronach Internetowych). Każde takie powiadomienie będzie uważane za wystarczające i obowiązkiem użytkownika jest zapoznanie się i/lub regularne sprawdzanie niniejszego 'Podsumowania Najlepszej Realizacji i Polityki Zleceń' na naszej Stronie Internetowej (lub Stronach Internetowych) pod kątem wszelkich takich Zmian. W związku z tym należy od

czasu do czasu przeglądać niniejsze Podsumowanie Najlepszej Realizacji i Polityki Zleceń, aby upewnić się, że użytkownik będzie świadomy wszelkich takich zmian.

Dalszy dostęp i/lub korzystanie z naszej Witryny (witryn) i/lub Internetowego Instrumentu Transakcyjnego po opublikowaniu jakichkolwiek zmian będzie traktowane jako zgoda na takie zmiany i będzie regulowane przez niniejsze Podsumowanie Najlepszego realizacji i Polityki Zamówień", z późniejszymi zmianami.

JEŚLI UŻYTKOWNIK NIE CHCE BYĆ ZWIĄZANY TAKIMI ZMIANAMI, POWINIEN ZAPRZESTAĆ DOSTĘPU I/LUB KORZYSTANIA Z NASZYCH USŁUG I/LUB INTERNETOWEGO INSTRUMENTU HANDLOWEGO ORAZ NIEZWŁOCZNIE POINFORMOWAĆ NAS O TYM NA PIŚMIE.

Uznaje się, że Klient akceptuje i wyraża zgodę na wszelkie takie Zmiany, o ile nie powiadomi nas o tym fakcie w ciągu pięciu (5) dni kalendarzowych od daty powiadomienia przez nas o odnośnych Zmianach. W przypadku zgłoszenia przez Klienta sprzeciwu wobec Zmiany, Zmiana nie będzie dla Klienta wiążąca, a Rachunek Klienta zostanie zawieszony i Klient będzie zobowiązany do zamknięcia swojego Rachunku tak szybko, jak to będzie możliwe.

Wszelkie Zmiany zastąpią wszelkie wcześniejsze umowy między nami w tej samej sprawie i będą regulować wszelkie Transakcje i/lub Kontrakty zawarte po, lub pozostające w mocy w dniu wejścia w życie nowego wydania niniejszego "Podsumowania Najlepszej Realizacji i Polityki Zleceń".

13. Pozostałe kwestie

W oparciu o odpowiednie wymagania regulacyjne, Firma publikuje, co roku, swoje Podsumowanie Jakości Realizacji (EQSS) dla każdej klasy instrumentów finansowych, które zawiera podsumowanie analizy i wnioski, które Firma wyciągnie z jej szczegółowego monitorowania jakości realizacji uzyskanej w miejscach realizacji, gdzie wszystkie zlecenia klientów zostały wykonane w poprzednim roku. Najnowsze EQSS w odniesieniu do akcji rzeczywistych można znaleźć [tutaj](#).

W wyjątkowych przypadkach, w szczególności w przypadku wystąpienia siły wyższej, w tym braku komunikacji z wybranymi Pośrednikami, Spółka może być zobowiązana do zastosowania innych metod realizacji niż przewidziane w niniejszym Podsumowaniu Najlepszej Realizacji i Polityce Zleceń.

Na prośbę Klienta, Firma jest zobowiązana do dostarczenia Klientowi informacji dotyczących realizacji jego Zleceń zgodnie z Podsumowaniem Najlepszej Realizacji oraz Polityką Zleceń. Prośba Klienta musi być złożona do Firmy w formie pisemnej i powinna zawierać konkretne odniesienie do Zlecenia, dla którego informacja jest wymagana.

Wszelkie takie prośby o informacje dotyczące realizacji Zleceń Klienta zgodnie z "Podsumowaniem Najlepszej Realizacji i Polityki Zleceń, i/lub wszelkie inne pytania dotyczące niniejszego Podsumowania Najlepszej Realizacji i Polityki Zamówień" muszą być kierowane do Departamentu Zgodności Firmy: compliance@libertex.com.