

Έγγραφο Βασικών Πληροφοριών – CFD σε ETF

Σκοπός

Αυτό το έγγραφο σας παρέχει βασικές πληροφορίες σχετικά με αυτό το επενδυτικό προϊόν. Δεν πρόκειται για διαφημιστικό υλικό. Οι πληροφορίες απαιτούνται βάσει του νόμου για να σας βοηθήσουν να κατανοήσετε τη φύση, τους κινδύνους, το κόστος, τα δυνητικά κέρδη και ζημιές του παρόντος προϊόντος και να σας βοηθήσουν να το συγκρίνετε με άλλα προϊόντα.

Προϊόν

Όνομα προϊόντος: Σύμβαση επί διαφορών σε ETF.

Παραγωγός του προϊόντος: Indication Investments Ltd («Εταιρεία», «εμείς» ή «εμάς, μας»), η οποία είναι αδειοδοτημένη και εποπτευόμενη από την Επιτροπή Κεφαλαιαγοράς Κύπρου, με αριθμό αδείας 164/12.

Περισσότερες πληροφορίες: Μπορείτε να βρείτε περισσότερες πληροφορίες για την Εταιρεία στο www.libertex.com. Μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας στο support@help.libertex.com ή καλώντας στο +35722025100.

Αυτό το έγγραφο δημιουργήθηκε / ενημερώθηκε τελευταία στις 13 Ιανουαρίου 2025.

Προειδοποίηση

Πρόκειται να αγοράσετε ένα προϊόν το οποίο δεν είναι απλό και ενδέχεται να είναι δύσκολο να το κατανοήσετε.

Τι είναι αυτό το προϊόν;

Τύπος

Εξωχρηματιστηριακό (OTC) παράγωγο με τη μορφή Σύμβασης επί διαφορών (CFD) σε ETF.

Στόχος

Το CFD σε ETF δεν είναι εισηγμένο χρηματοοικονομικό μέσο, αλλά αποτελεί αντικείμενο διαπραγμάτευσης ως εξωχρηματιστηριακή σύμβαση ανάμεσα σε εσάς και την Εταιρεία.

Ενα CFD σε ETF σας επιτρέπει να αποκτήσετε έκθεση στις διακυμάνσεις της τιμής του υποκείμενου ETF. Ένα CFD σε ETF είναι μια συμφωνία ανάμεσα σε εσάς και την Εταιρεία για την ανταλλαγή της διαφοράς στην τιμή του υποκείμενου περιουσιακού στοιχείου σε μια χρονική περίοδο. Η διαφορά που πρέπει να ανταλλαχθεί καθορίζεται από τη μεταβολή στην τιμή αναφοράς του υποκείμενου περιουσιακού στοιχείου. Έτσι, αν η τιμή του υποκείμενου περιουσιακού στοιχείου αυξηθεί και έχετε τοποθετηθεί σε θέση long (αγοράς) στο CFD, λαμβάνετε χρήματα από την Εταιρεία και το αντίστροφο. Μπορείτε να αγοράσετε CFD σε ETF είτε για θέση long (πιστεύετε ότι η τιμή θα ανέβει) είτε για θέση short (πιστεύετε ότι η τιμή θα πέσει), ανάλογα με την άποψή σας για την κατεύθυνση της αγοράς στο μέλλον.

Το CFD σε ETF είναι προϊόν με μόχλευση που σημαίνει ότι το ποσό που απαιτείται να καταθέσετε ως περιθώριο είναι μικρότερο σε σχέση με την πλήρη αξία του ανοιγμάτων σας. Το επίπεδο μόχλευσης εξαρτάται από την απαίτηση περιθωρίου για το CFD του εκάστοτε ETF. Θα καταβάλετε ένα αρχικό περιθώριο προκαταβολικά όταν ανοίξει η θέση. Για τους ιδιώτες επενδυτές, η Ευρωπαϊκή Αρχή Κινητών Αξιών και αγορών (ESMA) επιβάλλει ελάχιστο αρχικό περιθώριο ύψους 20% της ονομαστικής αξίας του CFD σε ETF και απαιτεί από την Εταιρεία να ρευστοποιήσει ανοικτές θέσεις εάν τα επιλέξιμα ίδια κεφάλαια (CFD cash και μη πραγματοποιηθέντα κέρδη και ζημιές του CFD) στον λογαριασμό CFD σας πέσουν κάτω από το 50% των αρχικών απαιτήσεων περιθωρίου για όλες τις θέσεις CFD. Επιπλέον, η Εταιρεία καθορίζει απαιτήσεις περιθωρίου εσωτερικής πολιτικής με βάση την ιστορική μεταβλητότητα του αντίστοιχου προϊόντος και άλλους παράγοντες, και θα εφαρμόσει την απαίτηση περιθωρίου εσωτερικής πολιτικής εάν είναι υψηλότερη από την απαίτηση της ESMA.

Στοχευόμενος ιδιώτης επενδυτής

Αυτό το προϊόν προορίζεται για επενδυτές που θέλουν να αποκτήσουν έκθεση στο υποκείμενο περιουσιακό στοιχείο και που κατανοούν ότι διατηρώντας αυτό το μέσο αποκτούν έκθεση στο υποκείμενο περιουσιακό στοιχείο με μόχλευση και ενδέχεται να χάσουν περισσότερα από το αρχικό περιθώριο που κατέθεσαν για να ανοίξουν τη θέση. Σημειώνεται, ωστόσο, ότι η ESMA καθορίζει ότι οι ζημιές που καταγράφει ένας ιδιώτης επενδυτής δεν μπορούν συνολικά να ξεπερνούν τα κεφάλαια που έχουν επενδυθεί σε έναν λογαριασμό CFD ιδιώτη. Για παράδειγμα, ως ιδιώτης, καταθέτετε 10.000 EUR στον λογαριασμό CFD σας και ανοίγετε μια θέση long (πιστεύετε ότι η τιμή θα ανέβει) με ονομαστική αξία 50.000 EUR. Το αρχικό περιθώριο που καταβάλλετε για να ανοίξει η θέση είναι 10.000 EUR. Εάν η θέση χάσει το 50% της αρχικής της αξίας και κλείσει, θα έχετε υποστεί απώλεια 25.000 EUR. Η απώλεια θα καταναλώσει ολόκληρη την καθαρή θέση του λογαριασμού σας, αλλά ως ιδιώτης επενδυτής, δεν θα χρειαστεί να πληρώσετε στην Εταιρεία το αρνητικό υπόλοιπο των 15.000 EUR.

Ασφαλιστικά οφέλη: Κανένα

Περίοδος

Το μέσο αυτό δεν περιλαμβάνει προκαθορισμένη περίοδο διατήρησης της επένδυσης ή λήξη της σύμβασης. Πρόκειται για μια ανοιχτή επένδυση που μπορεί να αγοραστεί και να πωληθεί κατά την κρίση σας. Παρακαλούμε συμβουλευτείτε την ιστοσελίδα της Εταιρείας για το ωράριο διαπραγμάτευσης.

Ποιοι είναι οι κίνδυνοι και τι μπορώ να κερδίσω;

Δείκτης κινδύνου

1	2	3	4	5	6	7
---	---	---	---	---	---	---



Χαμηλότερος κίνδυνος

Υψηλότερος κίνδυνος

Ο συνοπτικός δείκτης κινδύνου είναι ένας οδηγός για το επίπεδο κινδύνου αυτού του προϊόντος σε σύγκριση με άλλα προϊόντα. Δείχνει πόσο πιθανό είναι το προϊόν να χάσει χρήματα λόγω κινήσεων στις αγορές ή επειδή δεν είμαστε σε θέση να σας πληρώσουμε. Έχουμε βαθμολογήσει αυτό το προϊόν με 7 στα 7, το οποίο είναι η υψηλότερη κατηγορία κινδύνου. Αυτό αξιολογεί τις δυνητικές ζημιές από μελλοντικές επιδόσεις υπό κακές συνθήκες αγοράς, σε πολύ υψηλό επίπεδο.

Πρέπει να λάβετε υπόψη σας τον συναλλαγματικό κίνδυνο. Όταν διαπραγματεύεστε ένα CFD που είναι σε νόμισμα διαφορετικό από το νόμισμα βάσης του λογαριασμού σας ή από νόμισμα που έχετε καταθέσει στον λογαριασμό τον οποίο διατηρείτε μαζί μας, όλα τα περιθώρια, τα κέρδη, οι ζημιές και οι πιστώσεις και χρεώσεις χρηματοδότησης που σχετίζονται με το CFD υπολογίζονται στο νόμισμα στο οποίο εκφράζεται το CFD. Αυτός ο κίνδυνος δεν λαμβάνεται υπόψη στον παραπάνω δείκτη. Σε ορισμένες περιπτώσεις, εάν ο λογαριασμός σας δεν διαθέτει αρκετά ίδια κεφάλαια για να καλύψει τις ισχύουσες απαιτήσεις περιθωρίου, οι ανوکτές θέσεις σας θα ρευστοποιηθούν. **Η συνολική ζημία που ενδέχεται να υποστείτε μπορεί να υπερβεί σημαντικά την αρχική απαίτηση περιθωρίου, αλλά δεν μπορεί να υπερβεί τα ίδια κεφάλαια στον λογαριασμό σας.** **Η συνολική ζημία ιδιώτη πελάτη.** Μπορεί να μην είστε σε θέση να κλείσετε εύκολα τη θέση σας ή ίσως χρειαστεί να πουλήσετε σε τιμή που επηρεάζει σημαντικά τα πραγματοποιηθέντα κέρδη ή τις ζημιές σας. Οι αγορές μπορεί να υποχωρήσουν από τη μια στιγμή στην άλλη και ενδέχεται να μην είμαστε σε θέση να κλείσουμε τη θέση σας σε τιμή που να αποτρέπει ζημιές μεγαλύτερες από το αρχικό περιθώριο που έχει κατατεθεί. Αυτό το προϊόν δεν περιλαμβάνει καμία προστασία από τις μελλοντικές επιδόσεις της αγοράς, επομένως θα μπορούσατε να χάσετε μέρος ή το σύνολο της επένδυσής σας. Εάν δεν είμαστε σε θέση να σας πληρώσουμε τα οφειλόμενα θα μπορούσατε να χάσει ολόκληρη την επένδυσή σας. Ωστόσο, μπορείτε να επωφεληθείτε από ένα σύστημα προστασίας των καταναλωτών (βλ. ενότητα «**Τι συμβαίνει αν η Indication Investments Ltd δεν είναι σε θέση να πληρώσει;**»). Οι παραπάνω δείκτες δεν λαμβάνει υπόψη του αυτήν την προστασία.

Πιθανά σενάρια επιδόσεων

Τα παρακάτω παραδείγματα απεικονίζουν πιθανά αποτελέσματα της επένδυσής σας, επιτρέποντάς σας να τα συγκρίνετε με τις δυνατότητες άλλων προϊόντων. Αυτά τα σενάρια που εφαρμόζονται στην πλατφόρμα Libertex αποτελούν προβλέψεις μελλοντικής απόδοσης, βασισμένες σε παρελθοντικά δεδομένα για τις διακυμάνσεις στην αξία αυτής της επένδυσης, αλλά δεν αποτελούν ακριβείς δείκτες. Η πραγματική απόδοση που θα πάρετε μπορεί να διαφέρει ανάλογα με τη συμπεριφορά της αγοράς και το χρονικό διάστημα για το οποίο θα διακρατήσετε το συμβόλαιο CFD σας. Το σενάριο ακραίων καταστάσεων δείχνει πιθανές αποδόσεις σε περιόδους εξαιρετικά υψηλής μεταβλητότητας της αγοράς, χωρίς όμως να λαμβάνει υπόψη περιπτώσεις όπου ενδέχεται να μην μπορέσουμε να εκπληρώσουμε την πληρωμή σας.

Σενάρια (έστω επένδυση σε θέση long αξίας 1.837,09 EUR στο AGG με διάρκεια 3 εβδομάδων και πολλαπλασιαστή 5)		Χαμηλή μεταβλητότητα	Μέτρια μεταβλητότητα	Υψηλή μεταβλητότητα
Σενάριο ακραίων καταστάσεων	Τι μπορείτε να πάρετε πίσω μετά την αφαίρεση του κόστους (επένδυση συν κέρδος/ζημία)	367,55 EUR	183,84 EUR	0,13 EUR
	Απόδοση στο τέλος του μήνα	-75%	-85%	-95%
Δυσμενές σενάριο	Τι μπορείτε να πάρετε πίσω μετά το κόστος (επένδυση συν κέρδος/ζημία)	1.194,24 EUR	1.010,53 EUR	826,82 EUR
	Απόδοση στο τέλος του μήνα	-30%	-40%	-50%
Μετριοπαθές σενάριο	Τι μπορείτε να πάρετε πίσω μετά το κόστος (επένδυση συν κέρδος/ζημία)	1.782,11 EUR	1.837,22 EUR	1.929,08 EUR
	Απόδοση στο τέλος του μήνα	2%	5%	10%
Ευνοϊκό σενάριο	Τι μπορείτε να πάρετε πίσω μετά το κόστος (επένδυση συν κέρδος/ζημία)	2.388,35 EUR	3.031,33 EUR	3.306,90 EUR
	Απόδοση στο τέλος του μήνα	35%	70%	85%

Για τη δημιουργία των σεναρίων του πίνακα 1 χρησιμοποιήθηκαν οι ακόλουθες παραδοχές:

Σύμβολο	AGG
Spread (SPR)	0,3
Προμήθεια	0,0%
Τιμή ανοίγματος Bid/Ask (OP)	98,26 / 98,56
Μέγεθος συναλλαγής (S)	100 συμβάσεις
Περιθώριο % (M%)	20%
Απαιτούμενο περιθώριο (MR=OP x S x M%)	1.971,20 USD
Ονομαστική αξία της συναλλαγής (NV=MR/M)	9.856,00 USD
Ονομαστική αξία στο νόμισμα του λογαριασμού	9.185.46 EUR * (USD9.856,00 / 1,07300)
Νόμισμα λογαριασμού (AC)	EUR
Ισοτιμία EURUSD	1,07300
Swap (long/short)	0,0030 % / -0,0302 %

Πίνακας 1:

Σενάριο απόδοσης ΑΓΟΡΑΣ	Τιμή κλεισίματος	Διαφορά τιμής	Κέρδος/ζημία (USD)	Κέρδος/ζημία (EUR)
Ευνοϊκό	98,99	0,43	43 USD	40,07 EUR
Μετριοπαθές	98,69	0,13	13 USD	12,12 EUR
Δυσμενές	98,3	-0,26	-26 USD	- 24,23 EUR
Ακραίων καταστάσεων	97,4	-1,16	-116 USD	-108,11 EUR

Σενάριο απόδοσης ΠΩΛΗΣΗΣ	Τιμή κλεισίματος	Διαφορά τιμής	Κέρδος/ζημία (USD)	Κέρδος/ζημία (EUR)
Ευνοϊκό	98,01	0,25	25 USD	23,3 EUR
Μετριοπαθές	98,15	0,11	11 USD	10,25 EUR
Δυσμενές	98,6	-0,34	-34 USD	-31,69 EUR
Ακραίων καταστάσεων	99,3	-1,04	-104 USD	-96,92 EUR

Τα σενάρια που εμφανίζονται δείχνουν πώς θα μπορούσε να αποδώσει η επένδυσή σας. Το σενάριο ακραίων καταστάσεων δείχνει τι μπορεί να λάβετε πίσω σε ακραίες συνθήκες της αγοράς. Μπορείτε να τα συγκρίνετε μετα σενάρια άλλων προϊόντων. Η μεταβλητότητα του υποκείμενου περιουσιακού στοιχείου είναι ένας σημαντικός παράγοντας. Έχουμε απεικονίσει την πιθανή απόδοση με χαμηλή, μεσαία ή υψηλή μεταβλητότητα

Τα σενάρια που παρουσιάζονται είναι μια εκτίμηση της μελλοντικής απόδοσης που βασίζεται σε δεδομένα από το παρελθόν σχετικά με το πώς μεταβάλλεται η αξία αυτής της επένδυσης και δεν αποτελούν ακριβή δείκτη. Αυτό που θα λάβετε θα διαφέρει ανάλογα με την απόδοση της αγοράς και τη διάρκεια διατήρησης του προϊόντος, και το σημαντικότερο, με το κατά πόσο έχετε επαρκή κεφάλαια στον λογαριασμό σας για να αντέξετε τις απεικονιζόμενες ζημιές. Η Εταιρεία θα ρευστοποιήσει αυτόματα θέσεις εάν τα ίδια κεφάλαια του λογαριασμού δεν επαρκούν για την κάλυψη των απαιτήσεων περιθωρίου.

Τα στοιχεία που εμφανίζονται περιλαμβάνουν όλα τα έξοδα του ίδιου του προϊόντος, αλλά δεν περιλαμβάνουν όλα τα έξοδα που πληρώνετε στον σύμβουλο ή τον διανομέα σας. Τα στοιχεία δεν λαμβάνουν υπόψη την προσωπική σας φορολογική κατάσταση, η οποία μπορεί επίσης να επηρεάσει το ποσό που θα πάρετε πίσω. Το άνοιγμα θέσης long υποδηλώνει ότι πιστεύετε πως η τιμή του υποκείμενου περιουσιακού στοιχείου θα αυξηθεί, ενώ το άνοιγμα μιας θέσης short υποδηλώνει ότι πιστεύετε πως η τιμή του υποκείμενου περιουσιακού στοιχείου θα μειωθεί.

Οι εξελίξεις της αγοράς στο μέλλον δεν μπορούν να προβλεφθούν με ακρίβεια. Τα σενάρια που παρουσιάζονται είναι μόνο μια ένδειξη ορισμένων από τα πιθανά αποτελέσματα. Οι πραγματικές αποδόσεις θα μπορούσαν να είναι χαμηλότερες.

Τι συμβαίνει εάν η Indication Investments Ltd δεν είναι σε θέση να πληρώσει;

Σε περίπτωση που η Εταιρεία δεν είναι σε θέση να εκπληρώσει τις οικονομικές της υποχρεώσεις προς εσάς, ενδέχεται να χάσετε την αξία της επένδυσής σας. Ωστόσο, διατηρούμε όλα τα κεφάλαια των ιδιωτών πελατών σε χωριστούς λογαριασμούς από τα δικά μας, σύμφωνα με τις απαιτήσεις της εποπτικής μας αρχής. Η Εταιρεία είναι επίσης μέλος του Ταμείου Αποζημίωσης Επενδυτών (ICF), το οποίο καλύπτει επιλέξιμες επενδύσεις έως το ποσό των 20.000 ευρώ ανά άτομο. Μπορείτε να βρείτε περισσότερες πληροφορίες στο νομικό έγγραφο [«Ταμείο Αποζημίωσης Επενδυτών»](#).

Ποια είναι τα κόστη;

Το συνολικό κόστος λαμβάνει υπόψη το εφάπαξ, το τρέχον και το παρεπόμενο κόστος. Το ποσό που εμφανίζεται εδώ είναι το σωρευτικό κόστος του ίδιου του προϊόντος για μια εκτιμώμενη περίοδο διακράτησης 3 εβδομάδων. Ωστόσο, η Εταιρεία δεν συνιστά κάποια περίοδο διακράτησης. Τα αριθμητικά στοιχεία ισχύουν για το σενάριο που προβλέπεται παραπάνω, αποτελούν εκτιμήσεις και ενδέχεται να αλλάξουν στο μέλλον. Για περισσότερες πληροφορίες επισκεφθείτε την ιστοσελίδα μας [εδώ](#).

Διαχρονικό κόστος				
Σενάριο θέσης long	Αν ρευστοποιήσετε την ίδια ημέρα	Αν ρευστοποιήσετε μετά από 1 εβδομάδα	Αν ρευστοποιήσετε μετά από 2 εβδομάδες	Αν ρευστοποιήσετε μετά από 3 εβδομάδες
Κόστος spread	0,3 x 100 = 30 USD / 1,073 = -27,96 EUR	0,3 x 100 = 30 USD / 1,073 = -27,96 EUR	0,3 x 100 = 30 USD / 1,073 = -27,96 EUR	0,3 x 100 = 30 USD / 1,073 = -27,96 EUR
Προμήθειες	0	0	0	0
Swap	0	9.185,46 * (-0,0302%) * 7 = -19,42 EUR	9.185,46 * (-0,0302%) * 14= -38,84 EUR	9.185,46 * (-0,0302%) * 21= -58,25 EUR
Προσαρμογή περιθωρίου	1.971,2 * 0,3% / 1,0730 = -5,52 EUR	1.971,2 * 0,3% / 1,0730 = -5,52 EUR	1.971,2 * 0,3% / 1,0730 = -5,52 EUR	1.971,2 * 0,3% / 1,0730 = -5,52 EUR
Συνολικό κόστος (EUR)	-33,47 EUR	-52,89 EUR	-72,31 EUR	-91,72 EUR

Σενάριο θέσης short	Αν ρευστοποιήσετε την ίδια ημέρα	Αν ρευστοποιήσετε μετά από 1 εβδομάδα	Αν ρευστοποιήσετε μετά από 2 εβδομάδες	Αν ρευστοποιήσετε μετά από 3 εβδομάδες
Κόστος spread	0,3 x 100 = 30 USD / 1,073 = -27,96 EUR	0,3 x 100 = 30 USD / 1,073 = -27,96 EUR	0,3 x 100 = 30 USD / 1,073 = -27,96 EUR	0,3 x 100 = 30 USD / 1,073 = -27,96 EUR
Προμήθειες	0	0	0	0
Swap	0	9.185,46 * (0,0030%) * 7 = 1,93 EUR	9.185,46 * (0,0030%) * 14 = 3,86 EUR	9.185,46 * (0,0030%) * 21 = 5,79 EUR
Προσαρμογή περιθωρίου	1.971,2 * 0,3% / 1,0730 = -5,52 EUR	1.971,2 * 0,3% / 1,0730 = -5,52 EUR	1.971,2 * 0,3% / 1,0730 = -5,52 EUR	1.971,2 * 0,3% / 1,0730 = -5,52 EUR
Συνολικό κόστος (EUR)	-33,47 EUR	-31,54 EUR	-29,61 EUR	-27,68 EUR

Σύνθεση κόστους

Αυτός ο πίνακας δείχνει τους διαφορετικούς τύπους κατηγοριών κόστους και τη σημασία τους.				
Εφάπαξ κόστος	Κόστος εισόδου	Spread	Όλες οι πλατφόρμες	H διαφορά μεταξύ της τιμής αγοράς και πώλησης ονομάζεται spread. Για περισσότερες πληροφορίες, επισκεφτείτε το: https://libertex.com/specification .
		Προμήθεια	Όλες οι πλατφόρμες	Σας επιβάλλουμε μια μικρή % χρέωση κάθε φορά που ανοίγετε μια θέση σε CFD. Για περισσότερες πληροφορίες επισκεφθείτε: https://libertex.com/specification .
	Κόστος εξόδου	Προσαρμογή περιθωρίου	Όλες οι πλατφόρμες	Προσαρμογή περιθωρίου θα χρεωθεί μόνο όταν το νόμισμα του λογαριασμού συναλλαγών του πελάτη είναι διαφορετικό από το νόμισμα αποτίμησης του υποκείμενου περιουσιακού στοιχείου. Η προσαρμογή του περιθωρίου ανέρχεται σε 0,3% κατ' ανώτατο όριο και θα εφαρμοστεί στο κλείσιμο της συναλλαγής. Η χρέωση θα πραγματοποιηθεί και θα αντικατοπτριστεί στον λογαριασμό μόλις κλείσει η θέση. Ανατρέξτε στο παράδειγμα που διατίθεται στις Λεπτομέρειες εκτέλεσης επενδυτικών συναλλαγών. Για περισσότερες πληροφορίες επισκεφθείτε: https://support.libertex.com/articles/margin-adjustment .
Τρέχον κόστος	Λοιπά επαναλαμβανόμενα έξοδα	Ημερήσιο swap	Όλες οι πλατφόρμες	Ο λογαριασμός σας υπόκειται σε χρέωση για κάθε βράδυ που διατηρείται ανοιχτή η θέση σας. Αυτό σημαίνει ότι για όσο μεγαλύτερο διάστημα διατηρείτε μια θέση, τόσο περισσότερο σας κοστίζει. Για περισσότερες πληροφορίες επισκεφθείτε το: https://libertex.com/specification .
		Rollover (μετακύλιση θέσης)	Όλες οι πλατφόρμες	Σας χρεώνουμε για τη μετακύλιση ενός συμβολαίου μελλοντικής εκπλήρωσης στον επόμενο μήνα ή τρίμηνο, ποσό ίσο με το spread για το άνοιγμα ή το κλείσιμο μιας συναλλαγής. Ανατρέξτε στο παράδειγμα που διατίθεται στο έγγραφο Εκτέλεσης Ειδικών Πράξεων Συναλλαγών για περισσότερες πληροφορίες.
Άλλα κόστη		Χρέωση αδράνειας	Όλες οι πλατφόρμες	Εάν ο λογαριασμός ενός πελάτη παραμείνει ανενεργός για 180 ημερολογιακές ημέρες (δηλ. δεν υπάρξουν σε αυτόν συναλλαγές, ανοικτές θέσεις, αναλήψεις ή καταθέσεις), η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να επιβάλει χρέωση αδράνειας 10 EUR το μήνα (ή 10 GBP, 10 CHF, 50 PLN αντίστοιχα)* προκειμένου να διατηρηθεί ο λογαριασμός ανοιχτός. *Η χρέωση αδράνειας εφαρμόζεται μόνο όταν το υπόλοιπο του λογαριασμού είναι μικρότερο από 5000 EUR (4500 GBP, 5300 CHF, 22500 PLN αντίστοιχα).

Για πόσο χρονικό διάστημα πρέπει να το έχω στην κατοχή μου και μπορώ να κάνω ανάληψη χρημάτων πριν από τη λήξη του;
Συνιστώμενη (ελάχιστη απαιτούμενη) περίοδος διατήρησης: Δεν υπάρχει.
Δεν υπάρχει συνιστώμενη ούτε ελάχιστη περίοδος διατήρησης. Δεν υπάρχουν συνέπειες από την επιλογή σας να κλείσετε τη θέση σας εκτός από τον τερματισμό της έκθεσής σας στο υποκείμενο περιουσιακό στοιχείο κατά τη δεδομένη στιγμή. Η πρόωρη λήξη μπορεί να προκύψει σε περίπτωση που ο λογαριασμός σας δεν διαθέτει επαρκή κεφάλαια για την κάλυψη του περιθωρίου της θέσης σας, λόγω ορισμένων εταιρικών πράξεων, ειδήσεων, απόφασης της Εταιρείας να διακόψει το CFD ή αν η Indication Investments Ltd καταστεί αφερέγγυα.

Πώς μπορώ να υποβάλω καταγγελία;
Οποιαδήποτε απορία ή/και ανησυχία ή/και ζήτημα που μπορεί να έχετε σχετικά με τις υπηρεσίες που παρέχουμε στο πλαίσιο της Σύμβασης πελάτη θα πρέπει να υποβάλλεται εγγράφως και να απευθύνεται στο Τμήμα υποστήριξης πελατών μέσω της σελίδας «[Επικοινωνία](#)» στον ιστότοπό μας. Σε περίπτωση που επιθυμείτε να υποβάλετε επίσημη καταγγελία σχετικά με τον λογαριασμό σας ή τις συναλλαγές σας με την Εταιρεία, επικοινωνήστε με το Τμήμα Συμμόρφωσης στο compliance@libertex.om. Για περισσότερες πληροφορίες, δείτε τη διαδικασία για την υποβολή παραπόνων πελατών '[Διαδικασία υποβολής παραπόνων από πελάτες](#)'. Εάν θεωρείτε ότι το παράπονό σας δεν έχει επιλυθεί ικανοποιητικά, μπορείτε να το παραπέμψετε στον Ενιαίο Φορέα Εξώδικης Επίλυσης Διαφορών Χρηματοοικονομικής Φύσης Κύπρου. Επισκεφθείτε τον ιστότοπο <http://www.financialombudsman.gov.cy> για περισσότερες πληροφορίες.

Άλλες σχετικές πληροφορίες
Εάν υπάρχει χρονική υστέρηση μεταξύ του χρόνου τοποθέτησης της εντολής σας και της στιγμής εκτέλεσης, η εντολή σας ενδέχεται να μην εκτελεστεί στην τιμή που περιμένατε. Οι όροι και προϋποθέσεις συναλλαγών, καθώς και όλες οι σχετικές πολιτικές και άλλα έγγραφα Γνωστοποίησης του ιστότοπού μας περιέχουν σημαντικές πληροφορίες σχετικά με τον λογαριασμό σας. Θα πρέπει να βεβαιωθείτε ότι είστε εξοικειωμένοι με όλους τους όρους και τις πολιτικές που ισχύουν για τον λογαριασμό σας. Αυτό το έγγραφο βασικών πληροφοριών δεν περιέχει όλες τις πληροφορίες που σχετίζονται με το προϊόν. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το προϊόν και τους νομικά δεσμευτικούς όρους και προϋποθέσεις του, ανατρέξτε στην ενότητα [Νομικά έγγραφα](#) του ιστότοπού μας.